CJENIK USLUGA
ZA PRIVATNE KORISNIKE

U primjeni od: 17.11.2026.

FRANZ NET d.o.o.
Katarine Zrinski 13, 40000 Strahoninec
OIB: 36101462857 IBAN: HR5524020061100828467
prijava@franz-net.hr 040/638 809

FranzNET - OPTIKA

Naziv usluge	Mjesečno bez ugovorne obveze	Bazna cijena
OPTIKA Brzina – download: max 250 Mbit/s, min 175 Mbit/s; upload: max 100 Mbit/s, min 75 Mbit/s	**20,59 €**	20,59 €
OPTIKA - EXTRA Brzina – download: max 500 Mbit/s, min 375 Mbit/s; upload: max 200 Mbit/s, min 150 Mbit/s	**26,00 €**	26,00 €
OPTIKA - GIGA Brzina – download: max 1000 Mbit/s, min 750 Mbit/s; upload: max 500 Mbit/s, min 375 Mbit/s	**26,00 €**	32,00 €

Mjesečna naknada uključuje 1 telefonsku liniju (VoIP). Neograničen internet promet – FLATRATE, uz primjenu politike poštene upotrebe. Oprema: najam WiFi uređaja za kućnu mrežu.

FranzNET - OPTIKA - PRIKLJUČAK

Naziv usluge	Jednokratno	Bazna cijena
OPTIKA - Priključak i aktivacija Uključuje dolazak tehničara na lokaciju te spajanje opreme bez grubih građevinskih radova. Spajanje ONE.TV preko WiFi ili UTP kablom max duljine 5 m, spajanje telefona na router, aktivacija usluge i testiranje.	**100,00 €**	100,00 €
OPTIKA - Priključak i aktivacija - Stambena zgrada Uključuje dolazak tehničara na lokaciju te spajanje opreme bez grubih građevinskih radova. Spajanje ONE.TV preko WiFi ili UTP kablom max duljine 5 m, spajanje telefona na router, aktivacija usluge i testiranje.	**37,50 €**	37,50 €

Jednokratna naknada pri ugovaranju usluge. Terminalna i WiFi oprema se ne kupuje, nego se daje na korištenje; nakon prestanka korištenja usluge oprema se vraća FranzNET-u.

FranzNET - OPTIKA + TV

Naziv usluge	Mjesečno bez ugovorne obveze	Bazna cijena
OPTIKA - S + TV Brzina – download: max 250 Mbit/s, min 175 Mbit/s; upload: max 100 Mbit/s, min 75 Mbit/s	**30,00 €**	30,00 €
OPTIKA - EXTRA + TV Brzina – download: max 500 Mbit/s, min 375 Mbit/s; upload: max 200 Mbit/s, min 150 Mbit/s	**35,00 €**	35,00 €
OPTIKA - GIGA + TV Brzina – download: max 1000 Mbit/s, min 750 Mbit/s; upload: max 500 Mbit/s, min 375 Mbit/s	**35,00 €**	39,00 €

Mjesečna naknada uključuje 1 telefonsku liniju (VoIP). Neograničen internet promet – FLATRATE, uz primjenu politike poštene upotrebe. Oprema: najam WiFi uređaja za kućnu mrežu. TV paket uključuje najam ONE.TV prijemnika koji se spaja na HDMI priključak TV-a; snimalica 3 dana za programe koji to omogućuju.

FranzNET - OPTIKA + TV - dodaci

Naziv usluge	Cijena	Bazna cijena
Dodatni ONE.TV prijemnik	**9,16 €** mjesečno	9,16 €
FILMSKI PAKET HBO + HBO2 + HBO3 + Cinemax + Cinemax2	**6,50 €** mjesečno	6,50 €
Zamjena ONE.TV prijemnika	**37,50 €** jednokratno	37,50 €

One.TV uslugu osigurava Terrakom d.o.o. Zagreb.

FranzNET - OPTIKA + TV - PRIKLJUČAK

Naziv usluge	Jednokratno	Bazna cijena
OPTIKA - Priključak i aktivacija Uključuje dolazak tehničara na lokaciju te spajanje opreme bez grubih građevinskih radova. Spajanje ONE.TV preko WiFi ili UTP kablom max duljine 5 m, spajanje telefona na router, aktivacija usluge i testiranje.	**100,00 €**	100,00 €

Jednokratna naknada pri ugovaranju usluge. Terminalna i WiFi oprema te ONE.TV prijemnik ne kupuju se, nego se daju na korištenje; nakon prestanka korištenja usluge vraćaju se FranzNET-u.

FranzNET - WIFI - Fiksni wireless priključak

Naziv usluge	Mjesečno bez ugovorne obveze	Bazna cijena
WIFI - 30 Brzina – download: max 30 Mbit/s, min 22 Mbit/s; upload: max 5 Mbit/s, min 4 Mbit/s	**20,00 €**	20,00 €

Neograničen internet promet – FLATRATE, uz primjenu politike poštene upotrebe. Oprema: najam WiFi uređaja za kućnu mrežu.

FranzNET - WIFI - PRIKLJUČAK

Naziv usluge	Jednokratno	Bazna cijena
WIFI - Priključak i aktivacija Uključuje dolazak tehničara na lokaciju, postavljanje jednostavnog antenskog stupa i prijemne antene te kabliranje bez grubih građevinskih radova. Aktivacija usluge i testiranje.	**150,00 €**	150,00 €

Prilikom instalacije ne kupujete terminalnu i WiFi opremu, nego je dobivate na korištenje. Nakon prestanka korištenja usluge opremu je potrebno vratiti FranzNET-u.

FranzNET - OPTIKA - infrastruktura drugog operatora (HT)

Naziv usluge	Mjesečno bez ugovorne obveze	Bazna cijena
OPTIKA Brzina – download: max 225 Mbit/s, min 175 Mbit/s; upload: max 150 Mbit/s, min 112 Mbit/s	**24,00 €**	24,00 €
OPTIKA - EXTRA Brzina – download: max 500 Mbit/s, min 375 Mbit/s; upload: max 200 Mbit/s, min 150 Mbit/s	**28,00 €**	28,00 €
OPTIKA - GIGA Brzina – download: max 1000 Mbit/s, min 750 Mbit/s; upload: max 500 Mbit/s, min 375 Mbit/s	**26,00 €**	32,00 €

Mjesečna naknada uključuje 1 telefonsku liniju (VoIP). Neograničen internet promet – FLATRATE, uz primjenu politike poštene upotrebe.

Oprema: najam WiFi uređaja za kućnu mrežu.

FranzNET - OPTIKA + TV - infrastruktura drugog operatora (HT)

Naziv usluge	Mjesečno sa ugovornom obvezom	Bazna cijena
OPTIKA + TV Brzina – download: max 225 Mbit/s, min 175 Mbit/s; upload: max 150 Mbit/s, min 112 Mbit/s	**34,00 €**	34,00 €
OPTIKA - EXTRA + TV Brzina – download: max 500 Mbit/s, min 375 Mbit/s; upload: max 200 Mbit/s, min 150 Mbit/s	**38,00 €**	38,00 €
OPTIKA - GIGA + TV Brzina – download: max 1000 Mbit/s, min 750 Mbit/s; upload: max 500 Mbit/s, min 375 Mbit/s	**35,00 €**	42,00 €

Mjesečna naknada uključuje 1 telefonsku liniju (VoIP). Neograničen internet promet – FLATRATE, uz primjenu politike poštene upotrebe. Oprema: najam WiFi uređaja za kućnu mrežu. TV paket uključuje najam ONE.TV prijemnika; snimalica 3 dana za programe koji to omogućuju.

FranzNET - OPTIKA - PRIKLJUČAK - infrastruktura drugog operatora (HT)

Naziv usluge	Jednokratno	Bazna cijena
OPTIKA - Priključak i aktivacija (bez ugovorne obveze) Uključuje dolazak tehničara na lokaciju te spajanje opreme bez grubih građevinskih radova. Spajanje ONE.TV preko WiFi ili UTP kablom max duljine 5 m, spajanje telefona na router, aktivacija usluge i testiranje.	**50,00 €**	50,00 €
OPTIKA - Priključak i aktivacija (ugovorna obveza 24 mjeseca) Uključuje dolazak tehničara na lokaciju te spajanje opreme bez grubih građevinskih radova. Spajanje ONE.TV preko WiFi ili UTP kablom max duljine 5 m, spajanje telefona na router, aktivacija usluge i testiranje.	**0,00 €**	0,00 €

Priključak se izvodi na infrastrukturi drugog operatora. Uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca priključak je bez naknade. Terminalna i WiFi oprema se ne kupuje, nego se daje na korištenje i vraća nakon prestanka korištenja usluge.

FranzNET - VoIP - cijene poziva

Naziv usluge	Minuta	Bazna cijena
Pozivi prema HR fiksnim destinacijama Bez naknade za uspostavu poziva, obračunska jedinica 60 s, 0–24 h	**0,025 €**	0,02489 €
Pozivi prema HR mobilnim destinacijama Bez naknade za uspostavu poziva, obračunska jedinica 60 s, 0–24 h	**0,125 €**	0,16424 €

Bez naknade za uspostavu poziva. Obračunska jedinica je 60 sekundi, a cijena je jedinstvena 0–24 h. Jedna telefonska linija uključena je u mjesečnu naknadu paketa.

FranzNET - dodaci

Naziv usluge	Cijena	Bazna cijena
Dodatna VoIP linija	**1,25 €** mjesečno	1,25 €
Stalna IP adresa Isključenje iz CGNAT načina rada, fiksna javna IP adresa	**25,00 €** mjesečno	25,00 €
Port forward Konfiguracija port forwarda	**0,00 €** jednokratno	0,00 €
Slanje računa poštom	**0,66 €** mjesečno	0,66 €

Tiskanje i slanje papirnatog računa poštom na adresu korisnika

Izgubljen / potrgan router za optiku	**100,00 €** jednokratno	100,00 €
Izgubljen / potrgan router za WiFi	**100,00 €** jednokratno	100,00 €
Rad tehničara Neosnovana prijava kvara, dodatni radovi, dodatna podešavanja	**25,00 €** sat	25,00 €
Rad tehničara - put Putni troškovi	**0,50 €** km	0,50 €

Dodatne usluge naplaćuju se uz mjesečnu naknadu odabranog paketa. Oprema je u najmu, pa se izgubljena ili oštećena oprema naplaćuje prema ovom cjeniku. Rad tehničara i putni trošak naplaćuju se kad razlog dolaska nije na strani FranzNET-a.

Sve cijene iskazane su s uključenim PDV-om, u eurima.
Uz svaku uslugu navedena je i bazna cijena — cijena koja je za tu uslugu vrijedila 10.09.2026. (za uslugu uvedenu kasnije: cijena na dan uvođenja).